**Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy**

**Predávajúci:** PERKMAN, s. r. o., IČ: 08023662, so sídlom Na Výrovce 658, 417 41 Krupka, Česká republika, [info@perkman.cz](mailto:info@perkman.cz)

**Kupujúci:** Oznamujem, že odstupujem od zmluvy o nákupe tohto tovaru/ poskytnutí týchto služieb [(\*),](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=CELEX:32011L0083#ntr1-L_2011304CS.01008401-E0001) názov tovaru/služby:

* Číslo objednávky (variabilný symbol):
* Dátum objednania/dátum prevzatia:
* Meno kupujúceho:
* Adresa kupujúceho:
* Mail a telefón kupujúceho:
* \*\*Číslo účtu pre vrátenie platby:

(\*\*ak bol príjemcom platby e-shop a nie sprostredkovateľ. Pokiaľ sa platba nachádza u sprostredkovateľa, číslo účtu nie je nutné a e-shop dá pokyn sprostredkovateľovi k vráteniu platby späť na účet kupujúceho, a to na účet, z ktorého bola platba prevedená pri nákupe.)

Chceme Vám poskytovať stále kvalitnejšie služby, preto by sme radi vedeli Váš dôvod vrátenia tovaru:

* \*\*\*Tovar prišiel poškodený
* Tovar nie je podľa môjho očakávania, nepáčilo sa mi:
* Grafické spracovanie knihy (napr. nepekné ilustrácie)
* Materiálové spracovanie knihy (napr. použitý materiál na dosky)
* Obsahová stránka knihy (napr. zložité na vyplnenie)
* Veľkosť knihy
* Iné:
* Tovar neurobil radosť obdarovanému (využívam akciu Garancia spokojnosti – uvedená vždy pri konkrétnych produktoch, ktorých sa týka)
* Zaslanie trvalo príliš dlho a nestihli sme príležitosť, kvôli ktorej sme objednávali
* Iný dôvod:

\*\*\*v takom prípade vám ho radi vymeníme/zašleme nový (najprv nás o tom, prosím, informujte)

Prehlásenie: Ako kupujúci beriem na vedomie, že nárok na vrátenie platby vzniká až po vrátení tovaru, pričom tovar musí byť vrátený nepoškodený podľa čl. 6, bodu 12 Všeobecných obchodných podmienok v znení: *"Tovar musí vrátiť kupujúci predávajúcemu nepoškodený, neopotrebovaný a neznečistený a ak je to možné, v pôvodnom obale. Nárok na náhradu škody vzniknutej na tovare je predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti nároku kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny."*

(Poznámka predávajúceho: Prosíme teda o dôkladné zabalenie, aby tovar prišiel nepoškodený a reklamačné konanie mohlo prebehnúť bez komplikácií.)

**Podpis kupujúceho:**

(iba ak sa tento formulár zasiela v papierovej podobe)

**Dátum:**